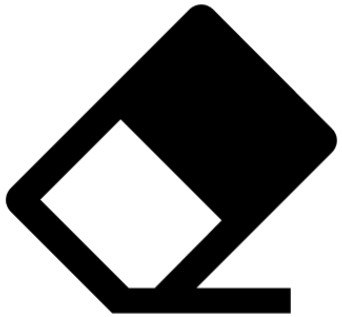
학생과의 면담을 위한 교수상담가이드북

명지대학교
학생상담센터

상담 가이드북의 활용

- 현대 사회와 직업세계의 변화 속에서 명지대학교 학생들이 교수님들과의 면담을 통해 학교적응, 자기이해와 자기계발, 진로탐색과 선택, 미래설계 등에서 도움을 얻고자 하는 경우가 늘어나고 있음
- 학생면담과정과 기술, 학생들이 호소하는 문제에 대한 접근 방법 등을 활용할 수 있음



학생상담의 특징

상담과정을 통하여 학생의 행동의 변화, 당면문제의 해결, 긍정적 자아개념의 형성, 자율적 의사결정 능력 함양, 잠재적 능력의 발휘와 같은 변화 가능

학생의 행동과 태도의 변화를 요하는 문제, 사고 및 심리적 갈등의 문제 뿐만 아니라 정보제공과 의사 결정을 돕는 문제를 다룰 수 있음

학생상담에서 지켜야 할 윤리

학생에 대한 책임 : 교수의 가치를 강요하지 않으며,
학생개인의 가치와 신념을 탐색하도록 격려해야 함.
특히 상담 시 알게 된 학생의 개인적 내용에 대해 비밀을
유지의 책임이 있음

학생에게 필요한 도움을 주기 위하여 학교내 기관,
행정부서의 도움을 연계하여 의뢰해야 할 책임이 있음

교수는 자신의 전문성의 한계 내에서 상담하며,
자신의 행동에 대해서 책임을 져야 함

학생상담에서 필요한 능력

인간에 대한 무조건적 믿음과 신뢰

대학생 시기의 발달특성에 대한 이해

학생들과 촉진적 관계를 이루어 나갈 수 있는 능력

일상생활에서 필요한 삶의 기술에 대한 이해

학생상담의 진행 과정

1. 준비하기

- 적절한 상담시간을 공고하고 약속하기(30-50분)
- 약속한 시간을 지키기
- 편안하게 앉을 수 있는 환경 조성과 자리배치
- 상담의 방해요소를 미리 처리하기
  (방문객, 개인적 전화 등에 대한 처리)
- 심리적으로 상담에 집중할 수 있도록 마음을 가다듬기
- 학생과의 상담에서 다룰 주제를 생각해보기
- 상담과정 중 메모할 것 준비해놓기

학생상담의 진행 과정

2. 상담진행하기

- 밝은 표정의 인사와 자리권유하기
- 날씨나 수업에 대한 이야기 등 가벼운 이야기를 건네며 대화를 시작하기
- 눈을 맞추고 대화하며 '그랬구나 ' 와 같이 경청하고 있음을 전달하기
- 학생의 이야기에 대해서 공감 혹은 요약하여 잘 듣고 있음을 전달하기
- 학생에게 필요한 정보나 조언을 전달한 후 상담경험이 어땠는지를 확인하고 상담을 마무리하기

"교수님이 함께 고민하는 모습을 접하면서 학생들은 위안을 얻기도 합니다"

학생상담의 진행 과정

3. 상담의 단계

관계형성하기 : 학생이 이야기하는 어려움에 대해 이해하고 수용하는 단계

문제평가하기 : 지금까지 이야기하는 어려움을 해결하기 위해 어떤 노력을 기울였는지를 평가해보기

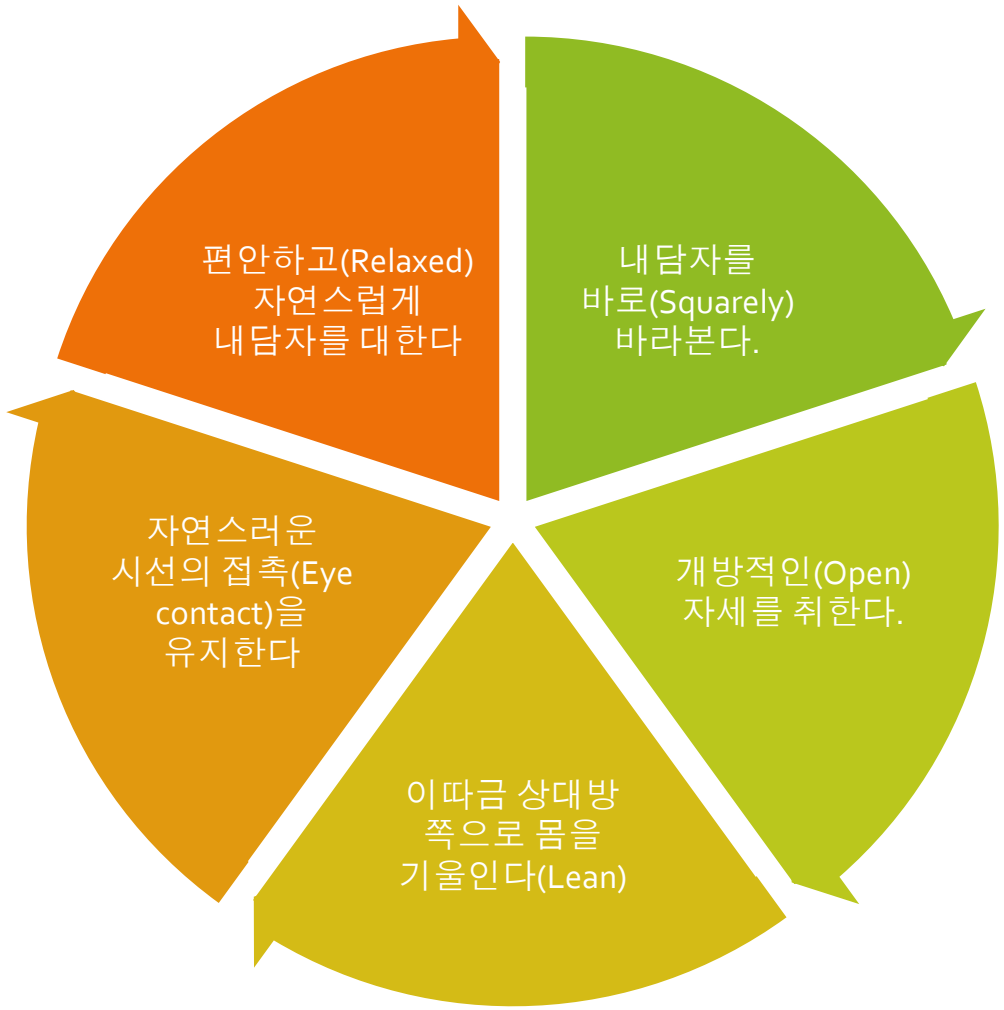
상담목표설정하기 : 제한된 시간안에서 도움을 줄 수 있는 상담의 목표를 설정하기

문제다루기 : 어려움을 해결할 수 있는 대안이나 신념, 태도 등을 탐색하고 다루기

마무리하기 : 새로운 대안을 적용하고 일상생활에서 적용할 수 있도록 계획하기

학생상담의 실제

- 지금까지 받은 학점의 평균은 어느 정도인가
- 학사경고를 받은 이유가 뭐라고 생각하는가
- 전공수업을 듣는데 어려움은 없는가
- 전공이 자신의 적성과 잘 맞는가
- 대학생활에서 어려움은 없는가
- 대학생활에서 도움이 필요하다면 어떤 영역인가
- 앞으로 하고 싶은 일들은 무엇인가
- 졸업 후 취업을 위해서 어떤 준비를 하고 있는가
- 학과의 선후배 혹은 동료들과의 관계에서 어려움은 없는가
- 전공외에 교내에서 활동하고 있는 모임이 있는가



상담의 기술

* SOLER 기법 (Egan, 1994)

상담에서의 반응

- 개방적 질문과 간접질문을 이용하여 학생의 이야기를 시작하기(단, 여러 개를 한꺼번에 묻는 이중질문, 예나 아니오로 답하는 폐쇄적 질문, 질문의 공세를 피하기)
  - **개방적 질문**: "시험이 끝나고 기분이 어떠니?"
    "너는 어떻게 생각하니?"
  - **간접질문**: "그런 상황에서 어떻게 생각하는지 궁금하네"
- 조언이나 정보제공은 매우 간단하고 구체적이어야 효과적임. 한가지 아이디어만 말하는 것이 도움이 됨. 그리고 조언이나 정보제공, 지시 등을 말한 후에 그것에 대하여 학생이 어떻게 생각하고 있는지를 물어보아야 함
- 자기개방은 학생들에게 새로운 시각과 조망을 갖게 할 수 있음. 그러나 부적절한 자기개방은 오히려 학생들에게 부담을 갖게 할 수 있으므로 주의가 필요함

* 학생상담 : 진로영역

- 자기이해
  - 자신에 대한 이해수준 점검 : 좋아했던 일(흥미), 잘하는 일(적성), 가치있게 생각하는 일, 성격 등에 대한 점검
  - 미래설계에 대한 이해정도 알아보기 : 앞으로 10년 후 하고 싶은 일이나 자신의 모습에 대해서 생각해보기
- 직업세계에 대한 탐색
  - 전공학과 졸업 후 할 수 있는 직업에 대한 탐색
- 구체적 직업탐색
  - 학과 직업설명회, 선배나 동문 연락처 제공
- 일반적인 취업준비방법 제공

➢ 필요시 교내 경력개발센터, 학생상담센터, 취업세미나 소개

* 학생상담 : 학업영역

- 성적에 대한 걱정과 스트레스 : 좌절감으로 인한 정서적 문제
- 시험불안으로 인한 긴장
- 효율적 학습방법을 알지 못해서 오는 학습부진
- 전공공부에 대한 회의와 동기저하
- 과도한 활동이나 정서적 어려움으로 인한 시간관리의 어려움
- 일상생활에서의 어려움으로 인한 학업의 어려움

➢ 학습전략, 시간관리전략, 정서적 문제에 대한 공감이 도움이 될 수 있음

➢ 전문기관으로의 의뢰 : 교내 교수학습개발센터, 학생상담센터

* 학생상담 : 학사경고생

- 학사경고생은 상담을 권유할 때 위축되어 상담을 피하고 싶은 마음이 많아 적극적 태도가 필요함
  - 교수님이 먼저 연락하여 약속을 잡는 것이 필요함
  - 약속시엔 시간과 장소를 구체적으로 정하는 것이 좋음
  - 약속에 오지 않을 경우 다시 한번 연락하는 것이 필요함
- 상담 전에 학생의 정보를 학생역량시스템에서 미리 확인하는 것이 필요함
- 상담에 왔을 때 학생의 주저하고 걱정되는 마음을 먼저 읽어주고 공감하기
- 학사경고를 받게 된 경위를 살펴보기 : 학습방법 부재, 전공학과에 대한 갈등, 개인적 문제여부

➢ 필요시 교내 교수학습개발센터, 학생상담센터 소개

학생상담센터

학생상담센터는 학교생활에서 경험하는 어려움을
효과적으로 대처하고, 행복한 대학생활을 보낼 수 있도록
다양한 상담 프로그램을 제공하고 있습니다.

: 상담전문가와의 일대일 상담/ 다양한 심리검사 /
집단상담과 특강/ 찾아가는 상담서비스 등 제공

- **대인관계** “대학에서의 대인관계를 잘 하고 싶어요.”
- **학습 및 진로** “ 나의 미래를 계획하고 싶어요”
- **학교적응** “학교생활을 행복하게 하고 싶어요”
- **우울 등의 정서 다루기** “ 함께 이야기 나누고 이겨내요”

* **신청방법 :**

  직접 방문, 전화, 이메일

* **이용시간:**

  (인문) 오전 9시~오후 6시

  (자연) 오전 9시~오후 5시

* **위 치:**

  (인문) 경상관 1층 4101호

  (자연) 함박관 3층 9315호

* **문 의:**

  (인문) 02-300-1780~1

  (자연) 031-330-6240~1

* **E-mail:** sangdam@mju.ac.kr